



Raul Adlas
Tallinna Kiirabi



RAVIKVALITEET KIIRABIS- ARSTIKUNST VERSUS ALGORITMID

Kvaliteedi definitsioonid

- Kvaliteet on kliendile osutatav parim teenuse tase, mida organisatsioon on võimeline vaadeldaval hetkel pakkuma;
- Kvaliteedi korraldus on kestev protsess, läbi mille igaüks püüab luua ja toetada keskkonda, kus inimesed on pühendunud leidma lahendusi oma kliendi probleemidele;
- Kvaliteet on vastavus standarditele, mida klient teenuselt eeldab.

Mõisted ja definitsioonid

- **Kvaliteedi tagamine** – pidev ja dünaamiline protsess, mille eesmärk on parimate võimaluste ja meetodite leidmine pideva professionaalse enesehinnangu ja tegevuse tulemuslikuse hindamise ja jälgimise alusel.
- **Kvaliteedijuhtimissüsteem** – vastastikku seotud või vastastikku mõju avaldavate elementide kogum organisatsiooni kvaliteedipoliitika ja kvaliteedieesmärkide kindlaksmääramiseks ja nende eesmärkide saavutamiseks.

Eesti kiirabi arengukava 2007-2013

Vaalad kiirabi kvaliteedis


- Reaktsiooni aeg (*Response time*)
- Ravijuhistele vastav tegevus
- Taaselustamiskatsete hulk teeninduspiirkonnas
- Patsientide rahulolu osutatud kiirabiteenusega

Kvaliteedi kontroll Tallinna Kiirabis

- Eeldused kvaliteetseks teenuseks
 - Reguleeritud töökeskkond
 - Reeglid, juhendid
 - Best practice
 - Vastutuse delegeerimise võimalus
 - Piisav erialane koolitus
 - Õigeaegne ja piisav tagasiside



Ravijuhised – patsiendi garanti

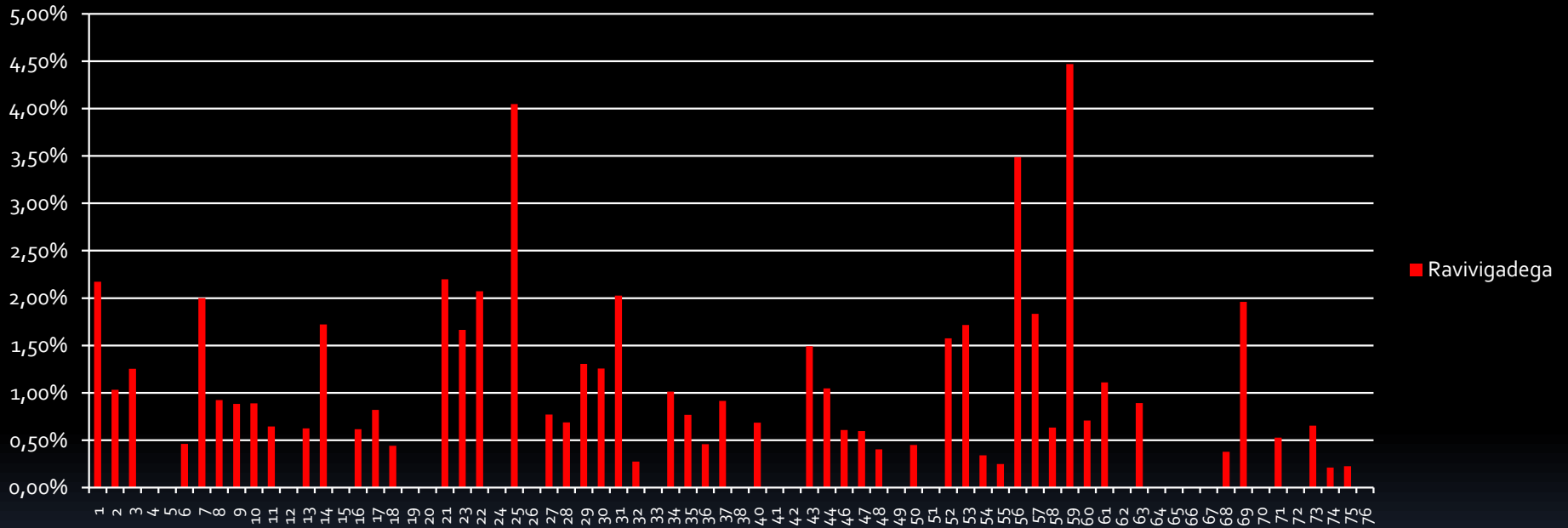
- Tõenduspõhise meditsiini rakendamine kiirabis tagab patsiendile maksimaalse ohutuse
- 

Ravitegevuse kontroll

- Valve üleandmine
- Kiirabikaartide analüüs elektroonilisest andmebaasist osakonnajuhataja poolt
- Kiirabikaartide analüüs ravianalüütiku poolt
- Kiirabikaartide analüüs statistiku poolt
- Pisteline analüüs Terviseameti poolt

Jkr. nr	Kiirabi tegevusjuhised	kaarte	ei vasta
1	Valu	2899	7
2	Hüpertensioon	2701	24
3	Palavik lapsel	1340	9
4	Pea-kaela trauma-PK tr.	1297	8
5	Jäsemetrauma	1229	3
6	Äge kõht	1044	2
7	Rindkerevaluga patsiendi käsitlemine	884	2
8	Südame kodade virvendusarütmia	768	13
9	Insult	651	19
10	Krampidega patsiendi käsitlemine	567	0
11	Surma tuvastamine jasündmuskoha kirjeldamine	517	22
12	Kõhulahtisus	431	1
13	Äge südamepuudulikkus-ÄSP	410	12
14	Äge koronaarsündroom-ÄKS	379	11
15	Mürgistused	299	4
16	Astma	275	3
17	Psühhoos	211	1
18	Sünnitus	157	0
19	Lööve	143	0
20	Kooma	123	0
21	Veriokse	112	0
22	Põletus	64	3
23	Elustamine	36	0
24	Hüpertensiivse kriisi taoline seisund	35	0
25	Febrilised krambid	25	0
26	Hulgitrauma	24	2
27	Hüpotermia	19	0
28	Verikõha	12	0
29	Uppumine	8	0
30	Poomina	3	0
31	Imubatsioon	1	0
32	Shokk	1	0

Ravivigadega



Sagedamini leitud vead

- Diagnoosi vormistuseks vähene anamnees või objektiivne uuring
- Diagnoos ei vasta kaebustele
- Ravijuhis mittetäielikult jälgitud
- Diagnoos eeldab hospitaliseerimist
- Ebaotstarbekas ravimite kasutus

Müüdid kvaliteedi tagamisel

- Harjutamine teeb meistriks – pimesi töövõtteid drillides, ilma teenuse kvaliteeti arendamata kinnistame vaid aegunud positsioone ja kokkuvõttes valesid töövõtteid!
- 85% ravijuhiste täpne täitmine tagab kvaliteedi – kas ikka alati: väljasõit D kutsele või vabade hingamisteede tagamine või õige ravimi valikus 85% ulatuses täitmine võib olla kellelegi letaalne!
- Kvaliteet meeldib kõigile – kvaliteet ei ole konstant, ta varieerub ülesande raskuses, töötajate soovis sellega kaasa tulla ning piirkondlikes traditsioonides ja välises surves (avalikus, poliitikud)



Ravikvaliteet kiirabis on protsess

Do the right thing; do it right; do it right now!

